

# Información importante sobre la manutención de los hijos

Información que usted necesita si un tribunal  
ha ordenado que la manutención de hijos sea  
deducida del ingreso del padre/madre  
sin la custodia



Departamento de Servicios Sociales  
de Virginia

## Información importante sobre la manutención de los hijos

### Información para los padres con Órdenes de Deducción de Nómina (PDO) Ordenada por el Tribunal para deducir la manutención de hijos del ingreso

La ley de Virginia requiere que el tribunal ordene que los pagos de manutención de hijos recaudados a través de una PDO sean enviados primero a la División de Cumplimiento de Manutención de Hijos (DCSE) del Departamento de Servicios Sociales de Virginia y después al padre/madre con la custodia. El DCSE debe tener una copia de la PDO para enviar los pagos al padre/madre con custodia.

El DCSE puede también prestar otros servicios\* si alguno de los padres presenta una solicitud de servicios al DCSE. Cualquiera de los padres o un guardián puede solicitar los servicios de cumplimiento del DCSE. Los servicios prestados por el DCSE no se cobran. Para obtener una solicitud, llame al 1 (800) 468-8894 o visite el sitio Web del DCSE en [www.dss.virginia.gov/family/dcse.html](http://www.dss.virginia.gov/family/dcse.html) y seleccione "Forms and Applications" (Formularios y solicitudes). Sin una solicitud de servicios, el DCSE puede solamente recibir y enviar pagos. No se prestará ningún otro servicio.

La orden de manutención de hijos, la PDO y/o la solicitud pueden enviarse por fax al (804) 692-1487 o por correo a:

DCSE Central Registry  
Virginia Department of Social Services  
7 N. Eighth St.  
Richmond, VA 23219

\* Para una lista de los otros servicios, vea "La manutención de hijos y usted".

### ¿Qué sucede cuando el DCSE recibe una Orden de Deducción de Nómina?

Una vez que el DCSE recibe una copia de la PDO o una orden del tribunal indicando que los pagos lleguen a través del DCSE, se abrirá un caso para usted en el sistema de computación del DCSE para que los pagos le sean enviados cuando se reciban. Se enviará una notificación que incluirá el número del caso del DCSE y un paquete de información para la solicitud tanto al padre/madre con la custodia como al padre/madre sin la custodia.

### ¿Cómo puedo obtener información sobre mi caso?

- La información automatizada acerca de los pagos está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Para obtener información de los pagos acreditados a su cuenta, por favor llame al 1 (800) 468-8894. Usted también puede obtener esa información en el sitio Web del DCSE en [www.dss.virginia.gov/family/dcse.html](http://www.dss.virginia.gov/family/dcse.html) bajo "Your DCSE Case Information" (Información de su caso del DCSE). Usted debe tener el número de su caso del DCSE y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguridad Social para tener acceso a la información de pago por teléfono o por el sitio Web.
- El DCSE le enviará un registro de los pagos recibidos y acreditados a su cuenta después de recibir su solicitud por escrito. (Por favor escriba a la dirección indicada en la parte de atrás de este folleto. Por favor permítanos 10 días para enviarle la información solicitada).

### ¿Cómo se procesan los pagos?

El DCSE procesa los pagos de acuerdo con los requisitos federales y estatales. Esto quiere decir que:

- El DCSE debe tener una copia de la PDO o la orden de manutención que indican hacer los pagos a través del DCSE para establecer el caso de manutención de hijos y desembolsar los pagos al padre/madre con la custodia.
- El DCSE debe dividir los pagos recibidos entre todos los casos de manutención de hijos del padre/madre sin la custodia.
- El DCSE procesa y desembolsa los pagos para los casos establecidos en un plazo de dos días laborales después de recibir el pago si el número de Seguridad Social del pagador está en el pago.
- El DCSE puede depositar los pagos de manutención directamente a la cuenta de banco del beneficiario con la autorización adecuada recibida con antelación. Para obtener una solicitud de depósito directo, llame al 1 (800) 468-8894 o visite el sitio Web del DCSE en [www.dss.virginia.gov/family/dcse.html](http://www.dss.virginia.gov/family/dcse.html) y seleccione "Forms and Applications" (Formularios y solicitudes). El depósito directo no está disponible para los beneficiarios de la Asistencia Temporal a Familias Necesitadas (TANF).

### ¿Qué más debo saber?

- El DCSE no puede iniciar ninguna acción para recaudar la manutención sin una solicitud de los servicios. Esto significa que si el padre/madre sin la custodia cambia de empleos y el DCSE no tiene una solicitud de servicios, sólo el tribunal

puede enviar una PDO nueva al nuevo empleador. Usted debe contactar al tribunal para asegurarse que esto suceda.

- El DCSE actualizará la dirección postal si la solicitud se entrega por escrito. El DCSE dará una copia de la solicitud de cambio de dirección al tribunal. Es importante que usted mantenga informado al DCSE y al tribunal con su dirección actual.
- El DCSE no puede determinar el monto atrasado de manutención de hijos y puede solamente hacer ajustes limitados en los casos para los cuales no se ha recibido una solicitud.
- El DCSE no puede cerrar un caso para el cual no se ha hecho una solicitud de servicios sin la autorización del tribunal.
- El DCSE no puede iniciar una revisión del monto de la obligación sin una solicitud de servicios si cambian las circunstancias financieras.
- Aunque el objetivo del DCSE es prestar los mejores servicios posibles a todos los ciudadanos, por favor entienda que sin la solicitud de servicios, el DCSE está limitado solamente a procesar los pagos.
- Si su caso es terminado por el tribunal y usted continúa recibiendo pagos o si recibe pagos a los que no tiene derecho, usted debe ponerse en contacto de inmediato con el tribunal para solicitar que su caso sea cerrado o actualizado para evitar los pagos en exceso. Los pagos en exceso pueden resultar en que usted incurra en una deuda.

### **¿Recauda el DCSE la manutención de cónyuges?**

El DCSE recauda la manutención de cónyuges si se debe una manutención de hijos y una de las partes ha solicitado al DCSE los servicios.

Si su orden es solamente para la manutención de cónyuges y el tribunal ha enviado una PDO a un empleador indicando que las deducciones sean enviadas al DCSE, nosotros procesaremos estos pagos de acuerdo a los requisitos federales y estatales, pero no podemos tomar acción para hacer cumplir, cambiar o detener la orden.



**Division of Child Support Enforcement**  
**Virginia Department of Social Services**  
7 N. Eighth St., Richmond, VA 23219

1 (800) 468-8894 (gratis)  
(804) 692-1487(fax)

[www.dss.virginia.gov/family/dcse.html](http://www.dss.virginia.gov/family/dcse.html)